

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MATEL HAMMADDE SAN. VE TİC. A.Ş. -
MANİSA SEREL ŞUBESİ
MANİSA OSB I. KISIM KEÇİLİKÖY OSB MAH.
ATATÜRK CAD. NO:14 YUNUSEMRE -
MANİSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MATEL HAMMADDE SAN. VE TİC. A.Ş. - MANİSA
SEREL ŞUBESİ
MANİSA OSB I. KISIM KEÇİLİKÖY OSB MAH.
ATATÜRK CAD. NO:14 YUNUSEMRE -
MANİSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-051/11-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	26.09.2023
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.09.2026
Revizyon Tarihi / Date of Revision	26.09.2023
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	16.05.2011

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Ahmet Namli

İzmir Belgelendirme Müdürü
İzmir Certification Manager

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-051/11-R18***

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

SERAMİK SAĞLIK GEREÇLERİ

- LAVABO, EVİYE, KLOZET, ALATURKA HELA TAŞI,
REZERVUAR, PISUAR, BİDE, DUŞ TEKNESİ V.S. VE
AKSESUARLARI

- KLOZET, BİDE VE PISUAR KAPAKLARI

TASARIMI VE ÜRETİMİ

Belge Tarihi / Date of Certificate: **26.09.2023**

MATEL HAMMADDE SAN. VE TİC. A.Ş. -
MANİSA SEREL ŞUBESİ
MANİSA OSB I. KISIM KEÇİLİKÖY OSB MAH.
ATATÜRK CAD. NO:14 YUNUSEMRE -
MANİSA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRODUCTION OF

CERAMIC SANITARY WARE

- WASH BASIN, SINK, CLOSET, CISTERN,
SQUATTING PAN, URINAL, BIDET, SHOWER TRAY
ETC. AND ACCESSORIES

- CLOSET COVERS, BIDET COVERS AND URINAL
COVERS

